



Die Garantie Plus von Electrolux ist eine kostenpflichtige Garantieverlängerung für Haushaltsgeräte der Marken Electrolux und AEG des Schweizer Sortiments die über die gesetzliche Herstellergarantie hinausgeht und umfassenden Schutz bietet.

Garantieverlängerung	
<b>Jahresprämie pro Gerät</b>	Bei Abschluss <ul style="list-style-type: none"> <li>– innerhalb der Herstellergarantie: CHF 99.- inkl. MwSt.</li> <li>– ausserhalb der Herstellergarantie: CHF 140.- inkl. MwSt.</li> </ul> Attraktive Preisstaffelung: je mehr Geräte, desto günstiger.
<b>Mindestlaufzeit</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Innerhalb der Herstellergarantie 1 Jahr</li> <li>– Ausserhalb der Herstellergarantie 2 Jahre</li> </ul>
<b>Neuabschluss</b>	Bis zum Ende des 5. Betriebsjahres des Gerätes möglich.
<b>Maximale Vertragslaufzeit</b>	2 Jahre Herstellergarantie sowie zusätzlich max. 10 Jahre Garantieverlängerung, bis maximal zur Vollendung des 12. Betriebsjahres.
<b>Leistungsumfang</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kostenfreier Reparaturservice bei technischen Defekten</li> <li>– durch spezialisierte Electrolux Servicetechniker</li> <li>– Sämtliche Reparaturkosten (Arbeits- und Reisezeit, Ersatzmaterial, Sicherheitskontrolle)</li> <li>– mit ausschliesslicher Verwendung von Original-Ersatzteilen</li> <li>– Beratung zu Störungsbehebungen</li> <li>– Eventuelle Folgeschäden infolge eines Gerätedefekts</li> <li>– Gleichwertiges Austausch- oder Neugerät zu Spezialkonditionen bei einem irreparablen Schaden</li> </ul>
<b>Aktivierungs- / Deaktivierungskontakt</b>	Die Garantieverlängerung startet gemäss dem Datum des Vertragsabschlusses und kann über folgende Kanäle aktiviert und deaktiviert werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Online auf <a href="https://electrolux.ch/garantieverlaengerung">electrolux.ch/garantieverlaengerung</a></li> <li>– Telefonisch über 031 925 31 30</li> <li>– Per Post an die Adresse: Electrolux AG, Morgenstrasse 131, 3018 Bern</li> <li>– Direkt beim Servicetechniker anlässlich eines Servicegangs (nur Aktivierung)</li> </ul>
<b>Zugelassene Produkte</b>	Die Garantieverlängerung ist für alle Grossgeräte der Marken Electrolux und AEG des Schweizer Sortiments in sämtlichen Produktkategorien verfügbar. Ausgeschlossen sind Kleingeräte, Gasgeräte, Importgeräte oder Mehrfamilienhausgeräte.
<b>Verrechnung</b>	Verrechnung erfolgt jeweils jährlich. Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail oder auf dem Postweg.
<b>Ausschluss vom Garantiefall</b>	Von der Garantie ausgeschlossen sind Störungen, die zurückzuführen sind auf: bauseitige Installationsmängel, Störungen der Stromversorgung, Wasserzuläufe, Wasserabläufe und Elementarereignisse, Bedienungsfehler (Fremdkörper in der Maschine, verstopfte Filter, Übersäumen und Verkalkungen etc.), Eingriffe Dritter, allgemeine Auffrischungsarbeiten (unter anderem das Ersetzen von Geschirrkörben, Instruktionen neuer Mieter und Instandsetzung bei Mieterwechsel) sowie alle weiteren selbst verschuldeten Störungen (insbesondere bei verspäteter Meldung).
<b>Anschlusslösung</b>	Um weiterhin vom Garantieschutz zu profitieren, offeriert Ihnen Electrolux mit Vollendung des 12. Betriebsjahrs eine Anschlusslösung, in welcher die Ersatzteile nicht mehr inkludiert sind, sich damit aber die Jahresprämie entsprechend reduziert.
<b>Kündigungsfrist</b>	Die Garantieverlängerung gilt nach Ende der Mindestlaufzeit jeweils für ein Jahr und verlängert sich automatisch um ein weiteres, sofern nicht unter Einhaltung der zweimonatigen Kündigungsfrist schriftlich per Post oder E-Mail gekündigt wird.