



La Garanzia Plus di Electrolux è un'estensione a pagamento della garanzia per gli elettrodomestici delle marche Electrolux e AEG dell'assortimento svizzero che va oltre la garanzia legale del produttore e offre una copertura completa.

L'estensione della garanzia	
Premio annuale per apparecchio	In caso di stipulazione <ul style="list-style-type: none">– entro il periodo di garanzia del produttore: CHF 99.- IVA incl.– al di fuori del periodo di garanzia del produttore: CHF 140.- IVA incl. Tariffazione decrescente vantaggiosa: maggiore è la quantità di dispositivi, più vantaggioso è il prezzo.
Durata minima	<ul style="list-style-type: none">– Entro il periodo di garanzia del produttore: 1 anno– Al di fuori del periodo di garanzia del produttore: 2 anni
Nuova stipulazione	Possibile fino alla fine del 5° anno di esercizio del dispositivo.
Durata massima del contratto	2 anni di garanzia del produttore e un'estensione della garanzia fino a un massimo di 10 anni. In totale fino al completamento del 12° anno di esercizio.
Prestazioni coperte dalla garanzia	<ul style="list-style-type: none">– Servizio di riparazione gratuito in caso di guasti tecnici da parte dei tecnici specializzati Electrolux– Tutti i costi di riparazione (tempo di lavoro e di viaggio, materiale di ricambio, controllo di sicurezza) con l'utilizzo esclusivo di ricambi originali– Consulenza per la risoluzione di problemi– Eventuali danni indiretti causati da un difetto del dispositivo– Sostituzione con un apparecchio equivalente o nuovo a condizioni speciali in caso di danno irreparabile
Contatto per l'attivazione/la disattivazione	L'estensione della garanzia inizia dalla data di stipulazione del contratto e si può attivare tramite i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none">– online su electrolux.ch/it-ch/support/estensionedellagaranzia/– per telefono al numero 031 925 31 30– per posta all'indirizzo: Electrolux SA, Morgenstrasse 131, 3018 Berna– direttamente dal tecnico d'assistenza in occasione di un intervento di manutenzione– (solo attivazione)
Prodotti autorizzati	L'estensione della garanzia si applica a tutti i grandi elettrodomestici Electrolux e AEG della gamma Svizzera. Sono esclusi i piccoli elettrodomestici, gli apparecchi a gas, importati e per case plurifamiliari e i food center. Macchine da caffè, ComboHobs o cassette sottovuoto possono essere inclusi a condizioni speciali.
Fatturazione	La fatturazione si svolge annualmente. L'invio della fattura avviene per e-mail o per posta.
Esclusione dalla garanzia	La garanzia non copre i guasti dovuti a: difetti di installazione in loco, guasti all'alimentazione elettrica, alle prese d'acqua e agli scarichi d'acqua, eventi naturali, errori di utilizzo (corpi estranei nella macchina, filtri intasati, schiuma eccessiva, incrostazioni di calcare, ecc.), interferenze di terzi, lavori di aggiornamento generali (tra cui la sostituzione dei cestelli portaposate, le istruzioni ai nuovi inquilini e le riparazioni in caso di cambio inquilino), nonché tutti gli altri danni causati dal cliente stesso (in particolare in caso di segnalazione tardiva).
Soluzione d'estensione	Per continuare a beneficiare della copertura della garanzia, Electrolux offre una soluzione di estensione al termine del 12° anno di esercizio, che non include più i pezzi di ricambio, ma in compenso è disponibile a un premio annuale ridotto.
Termine di disdetta	L'estensione della garanzia è valida per un anno dopo la scadenza del periodo minimo e si rinnova automaticamente per un altro anno, salvo disdetta per iscritto tramite posta o e-mail con un preavviso di due mesi.