

Condizioni di partecipazione. Le lavastoviglie top di Electrolux. Ora anche in prova!

Partecipi alla promozione di «garanzia soddisfatti o rimborsati» registrandosi entro i termini stabiliti e indicando i dati del suo elettrodomestico dopo l'acquisto del prodotto oggetto della promozione. Qualora non sia soddisfatto a dei risultati, potrà restituire l'elettrodomestico entro 60 giorni dall'acquisto (fa fede la data del giustificativo) ed Electrolux provvederà a rimborsare il prezzo pagato. Con la sua partecipazione accetta senza riserve le condizioni in seguito riportate e dichiara di approvarne il contenuto.

Hanno diritto di partecipare tutte le persone fisiche aventi almeno 18 anni, con domicilio permanente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Sono esclusi dalla partecipazione i collaboratori di Electrolux AG e di Electrolux Professional. Commercianti al dettaglio e intermediari, amministratori immobiliari, altre imprese e rivenditori nonché i loro impiegati non sono autorizzati a partecipare a nome dei clienti. Sono inoltre escluse dalla promozione le richieste di persone che acquistano apparecchi per quantitativi superiori a quelli abituali di un nucleo domestico (più di 2 prodotti in promozione nel periodo della stessa).

La promozione è valida per i modelli di lavastoviglie elencati di seguito, acquistati in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein nel periodo dal 1° settembre 2018 al 30 novembre 2018 (fa fede la data riportata sul giustificativo d'acquisto emesso dal rivenditore al consumatore finale).

Il termine di restituzione di 60 giorni decorre dal giorno dell'acquisto dell'elettrodomestico (data indicata sul giustificativo d'acquisto) e termina una volta trascorsi i 60 giorni di calendario successivi. I 60 giorni di calendario si applicano indipendentemente da eventuali festività o giorni festivi stabiliti per legge.

La partecipazione alla promozione presuppone che entro i 30 giorni di calendario successivi all'acquisto (fa fede la data della ricevuta d'acquisto) l'acquirente provveda a registrarsi online al sito www.electrolux.ch/it/buyandtry e a caricare il proprio giustificativo d'acquisto. In caso di controversie, sarà il partecipante a dover dimostrare la sua puntuale e completa registrazione e il corretto caricamento del giustificativo d'acquisto. I partecipanti accettano che l'accesso in interrotto al sito web di Electrolux non è tecnicamente realizzabile. Electrolux si impegna ad assicurare una disponibilità il più costante possibile. In particolare i lavori correlati alla manutenzione, alla sicurezza o alla capacità come pure eventi che esulano dall'ambito di intervento di Electrolux (ad es. guasti a reti di comunicazione pubbliche, interruzione della corrente elettrica ecc.) possono provocare dei disturbi o l'interruzione temporanea della disponibilità del sito web di Electrolux. Pertanto Electrolux declina qualsiasi garanzia o responsabilità in merito.

La promozione è valida esclusivamente per i seguenti modelli di lavastoviglie: GA60PLVC, GA60PLICCN, GA60PLICSP, GA45SLV, GA55SLICN, GA55SLISP, GA55SLIWE, GA55SLV, GA60SLISCN, GA60SLISSP, GA60SLVS, GA55GLISP, GA55GLIWE, GA55GLV, GA55IEEVWE, GA55IEEVCN, GA60GLISCN, GA60GLISSP, GA60GLISWE, GA60GLVS, GA6215IFSW, GA6215IFWE, GA932IFSP, GA932IFWE, GA931IFWE, GA931IFSP, GA6115IFSW, GA6115IFWE

Immediatamente dopo la registrazione, l'acquirente riceve un'e-mail di conferma indicante l'avvenuta registrazione alla promozione «soddisfatti o rimborsati».

Qualora non pervenisse alcuna e-mail di conferma entro 12 ore dalla registrazione, l'acquirente è tenuto a informare Electrolux scrivendo all'indirizzo e-mail: info@electrolux.ch.

A condizione che la registrazione sia avvenuta correttamente, l'acquirente insoddisfatto dell'elettrodomestico ha diritto di restituirlo e di richiedere il rimborso del prezzo d'acquisto già corrisposto. A tal fine, deve rivolgersi a Electrolux SA entro 60 giorni dall'acquisto (fa fede la data riportata sul giustificativo d'acquisto) per mezzo dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono indicato da Electrolux nell'e-mail di conferma.

Electrolux si metterà in contatto con il partecipante per la verifica del caso. Qualora siano state rispettate tutte le condizioni della promozione e l'elettrodomestico non presenti alcun segno di utilizzo eccessivo o danni provocati dall'acquirente, Electrolux concorderà con lo stesso un appuntamento per la restituzione. L'acquirente riceverà al contempo un modulo di rimborso da compilare in ogni sua parte (PNC, ID modello, numero di serie, relazione bancaria valida in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, intestata alla stessa persona il cui nome figura sullo scontrino di acquisto/sulla fattura, motivo della restituzione).

L'acquirente può richiedere a Electrolux solo il rimborso del prezzo specifico corrisposto per l'acquisto dell'elettrodomestico IVA inclusa. Eventuali altri costi sostenuti e addebitati dal rivenditore, come ad es. Per accessori, estensione della garanzia, spese di consegna e montaggio o prestazioni supplementari, NON rientrano nella promozione e non sono rimborsati da Electrolux SA.

È esclusa la partecipazione alla promozione qualora l'elettrodomestico presenti segni di utilizzo eccessivo o danni provocati dall'utente. In tal caso, Electrolux non ha l'obbligo di accettare la restituzione dell'elettrodomestico e di rimborsare il prezzo d'acquisto. Una volta avvenuta la restituzione dell'elettrodomestico a Electrolux SA e soddisfatte tutte le condizioni della promozione di «garanzia soddisfatti o rimborsati», Electrolux trasferirà all'acquirente l'importo dell'acquisto IVA inclusa sul suo conto corrente bancario. Il bonifico può richiedere svariati giorni o settimane. Electrolux non può influire in alcun modo sulla durata dell'operazione.

Electrolux non risponde dell'eventuale smarrimento dei moduli di rimborso o di dati bancari errati e di pagamenti pervenuti in ritardo.

La partecipazione implica il rilascio del consenso all'utilizzo dei dati raccolti a scopo pubblicitario da parte di Electrolux.

Foro competente è la sede operativa di Electrolux SA (Svizzera). Si applica esclusivamente il diritto svizzero.