Condizioni contrattuali generali (CCG)

Informazioni generali
Il contratto fra il committente ed Electrolux SA ("Electrolux") s'intende concluso con l'invio da parte nostra della conferma scritta al committente ("conferma d'ordine"). Condizioni differenti del committente si considerano valide solo se da noi accettate e confermate per iscritto. Per le ordinazioni di pezzi di ricambio e le consegne immediate non sarà inviata alcuna conferma d'ordine. Le condizioni contrattuali generali sono parte integrante del contratto.

Descrizione della fornitura
Le forniture e i servizi sono riportati in via definitiva nella nostra conferma d'ordine, con riserva di modifiche ai modelli tra la conclusione del contratto e il termine di consegna. I documenti di consegna saranno forniti esclusivamente in formato elettronico (PDF).

Riserva di proprietà
Electrolux rimane proprietaria della merce consegnata fino al completo pagamento. Il committente autorizza Electrolux a effettuare la registrazione della proprietà nel registro ufficiale e ad adempiere a tutte le formalità al riguardo.
Gli apparecchi forniti a scopo espositivo rimangono di proprietà di Electrolux.

Termine di consegna
Il termine di consegna, comunicato esclusivamente a titolo informativo, viene trasmesso con la nostra conferma d'ordine e potrebbe protrarsi nel caso si verifichino impedimenti inevitabili nonostante tutta la diligenza dovuta. Tali impedimenti possono essere ad esempio gravi guasti operativi, conflitti lavorativi, subforniture ritardate o mancanti ed eventi di forza maggiore. Il mancato rispetto dei termini e delle date di consegna non autorizza il cliente a richiedere un risarcimento danni o a recedere dall'ordine.

La consegna avverrà alla data concordata a bordo marciapiede presso l'indirizzo principale del committente. La consegna con camion avviene tra le 8.00 e le 12.00 e tra le 13.00 e le 17.00 o su accordo speciale. In caso di consegna con camion, va garantito l'accesso per un autoarticolato da 40 tonnellate.

Il cliente conferma la ricezione della merce sul posto.

La consegna su appuntamento è possibile previo accordo a pagamento (vedi tariffe per servizi logistici aggiuntivi).

Consegne differite
Gli ordini con consegna differita sprovvisti di data fissa di consegna devono pervenire almeno 3 settimane prima del termine di consegna desiderato; in caso contrario il termine di consegna verrà modificato di conseguenza. Se la merce va immagazzinata più a lungo del previsto, possono risultare costi aggiuntivi per l'immagazzinamento.

Prezzi
I prezzi si intendono franco domicilio. In caso di consegna a terzi, e non al committente, a quest'ultimo saranno addebitati CHF 95.– per la spedizione. Ulteriori costi aggiuntivi possono derivare da servizi logistici supplementari in conformità con la tabella tariffaria applicabile. Prima di effettuare un ordine, il committente deve informarsi in merito alla rispettiva tabella tariffaria in vigore.

Controllo e accettazione della fornitura
Eventuali contestazioni per evidenti danni di trasporto vanno fatte valere subito dopo la ricezione della fornitura direttamente al trasportatore. La segnalazione va trasmessa al tempo stesso a Electrolux unitamente alla rispettiva documentazione del danno. È necessario controllare la fornitura entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione e comunicare eventuali difetti immediatamente per iscritto. In caso contrario, la fornitura sarà considerata accettata.

Garanzia
Concediamo al committente una garanzia di due anni a partire dalla data di fatturazione al consumatore e in ogni caso per un periodo di 3 anni calcolati dalla consegna al committente stesso. Tale garanzia non si applica o decade anticipatamente qualora il danno sia riconducibile a una delle seguenti cause: usura dei componenti, installazione non a norma, mancata osservanza delle istruzioni per l'uso o delle prescrizioni per l'uso, forza maggiore, uso improprio o interventi eseguiti da persone non autorizzate.

Esclusione della responsabilità e della garanzia
In deroga e in sostituzione delle norme di garanzia previste dalla legge, viene concordato in aggiunta un diritto alla riparazione a favore di Electrolux. Sono esclusi ulteriori diritti di garanzia. Nei limiti delle prescrizioni di legge si esclude pertanto qualsiasi ulteriore responsabilità contrattuale e legale di Electrolux. Nel caso in cui non sia tecnicamente possibile eseguire la riparazione entro un mese, verrà fornito un apparecchio sostitutivo, a condizione che il difetto non sia puramente ottico.

Resi
In linea di principio, non sussiste alcun diritto di reso. La richiesta di reso va precedentemente annunciata al nostro Centro Servizi Resi. La decisione in merito alla restituzione del prodotto a titolo oneroso o gratuito, nonché al rimborso dell'eventuale prezzo di costo pagato sottostà a Electrolux. Il Servizio Resi provvederà ad emettere un'autorizzazione di reso. Non è possibile accettare resi di prodotti la cui data di consegna risale a oltre 2 mesi prima. I nostri autisti e trasportatori hanno istruzioni di accettare i resi solo dietro presentazione dell'autorizzazione di reso.

I resi vanno imballati dal mittente e consegnati in porto franco a bordo marciapiede alla data concordata. Per la gestione dei resi si applicano le relative disposizioni sui resi, che sono parte integrante del contratto.

ELECTROLUX SA
INDIRIZZO POSTALE
CASELLA POSTALE, CH-8048 ZURIGO
INDIRIZZO COMMERCIALE
BUCKHAUSERSTRASSE 40
CH-8048 ZURIGO

TELEFONO 0848 405 848 111

info@electrolux.ch
www.electrolux.ch
www.aeg.ch

CENTRO CLIENTI E LOGISTICA
INDUSTRIESTRASSE 10
CH-5506 MÄGENWIL
TELEFONO SERVIZI 0848 848 111
TELEFONO LOGISTICA062 889 91 11
service@electrolux.ch

Per ogni spedizione di reso per cause a noi non imputabili addebiteremo i costi per l'elaborazione, i controlli, il ripristino e il riconfezionamento; per gli accessori il cui valore netto è inferiore a CHF 40.– non si concede alcun rimborso.

Annullamento di produzioni speciali
In caso di annullamento di prodotti realizzati su richiesta, ci riserviamo il diritto di chiedere il risarcimento di eventuali danni risultanti.

Tassa di riciclaggio anticipata e smaltimento
I costi della tassa di riciclaggio anticipata (CRA) sono a carico del committente. Il ritiro degli apparecchi viene effettuato a titolo oneroso.

Protezione dei dati
Electrolux tratta i dati personali in conformità alle disposizioni applicabili della Legge svizzera sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni, vi invitiamo a consultare la nostra dichiarazione sulla protezione dei dati su https://www.electrolux.ch/de-ch/overlays/data-privacy-statement/

Divieto di compensazione
Il diritto a trattenere il pagamento o il diritto di compensazione spetta al committente solo qualora le sue rivendicazioni siano state riconosciute da Electrolux o stabilite tramite sentenza dichiarativa.

Condizioni di pagamento
In linea di massima, le fatture vengono inviate solo in formato elettronico. Se il committente richiede l'invio di una fattura e del bollettino di consegna per via postale, gli verrà addebitato un costo amministrativo di CHF 2.–. La fattura viene inviata all'indirizzo e-mail indicato dal committente. Il committente si assume quindi la responsabilità per la trasmissione dell'indirizzo e-mail corretto.

Sanzioni/embarghi/divieto di rivendita
Electrolux attribuisce importanza al fatto che i suoi partner contrattuali e i committenti, in qualità di imprenditori, si impegnino, come Electrolux stessa, a favore di una concorrenza leale e, in particolare, osservino le leggi ad essi applicabili. Il committente imprenditore si impegna pertanto espressamente, anche nei confronti di Electrolux, a rispettare e a non violare le leggi applicabili, in particolare le leggi sui cartelli e penali, nonché le leggi applicabili in materia di sanzioni economiche o finanziarie, liste di sanzioni, ordinanze o embarghi commerciali, nell'ambito del rapporto commerciale con Electrolux.

Se il committente è un imprenditore, non è consentita la rivendita della merce acquistata in Paesi extraeuropei, in particolare – ma non esclusivamente – al di fuori dello Spazio Economico Europeo e/o della Svizzera e/o del Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord (divieto di esportazione); lo stesso committente, in qualità di imprenditore, non può inoltre consentire tali rivendite.

Obbligo di rispettare le leggi vigenti
Electrolux attribuisce importanza al fatto che i suoi partner contrattuali e i clienti imprenditori si impegnino, come Electrolux stessa, a favore di una concorrenza leale e, in particolare, osservino le leggi ad essi applicabili. Nell'ambito del rapporto commerciale con Electrolux, il cliente imprenditore si impegna pertanto espressamente, anche nei confronti di Electrolux, a rispettare e a non violare le leggi vigenti, in particolare la legge federale contro la concorrenza sleale, le leggi sui cartelli e le leggi penali.

Avvertenza legale:
Il Gruppo Electrolux rispetta le disposizioni applicabili in materia di diritto della concorrenza. Il cliente rimane pienamente libero di determinare i propri prezzi e la propria strategia commerciale. Qualsiasi raccomandazione di prezzo fornita da Electrolux è strettamente non vincolante.

Diritto applicabile e foro competente
Ai rapporti contrattuali tra Electrolux e il committente si applica esclusivamente il diritto materiale svizzero. Foro competente per qualsiasi controversia è quello della sede di Electrolux. Per i contratti stipulati con i consumatori, restano riservati i fori competenti obbligatori previsti dalla legge.

ELECTROLUX SA

Stato: 01.12.2026

ELECTROLUX SA
INDIRIZZO POSTALE
CASELLA POSTALE, CH-8048 ZURIGO
INDIRIZZO COMMERCIALE
BUCKHAUSERSTRASSE 40
CH-8048 ZURIGO

TELEFONO 0848 405 848 111

info@electrolux.ch
www.electrolux.ch
www.aeg.ch

CENTRO CLIENTI E LOGISTICA
INDUSTRIESTRASSE 10
CH-5506 MÄGENWIL
TELEFONO SERVIZI 0848 848 111
TELEFONO LOGISTICA062 889 91 11
service@electrolux.ch