

Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia

1. Oggetto dell'estensione della garanzia

1.1 Nell'ambito dell'estensione della garanzia, Electrolux SA («Electrolux») ripara i guasti degli apparecchi delle marche Electrolux, AEG e Zanussi contrattualmente inclusi nell'estensione della garanzia, che si verificano durante il normale uso degli apparecchi in Svizzera, conformemente alle presenti condizioni. L'estensione della garanzia vale unicamente per apparecchi acquistati in Svizzera direttamente presso Electrolux oppure da un rivenditore autorizzato e utilizzati in Svizzera.

1.2 La prestazione di garanzia consiste esclusivamente nella riparazione o nella sostituzione di componenti, a discrezione di Electrolux. Nel caso in cui Electrolux reputi non eseguibile oppure eccessivamente onerosa una riparazione, può mettere a disposizione del cliente un apparecchio sostitutivo di uguale valore oppure proporre la sostituzione dell'apparecchio a condizioni preferenziali. Se il cliente non accetta la sostituzione dell'apparecchio a condizioni preferenziali, la prestazione di garanzia è comunque considerata erogata da parte di Electrolux. Il diritto alla riduzione del prezzo e alla sostituzione si esclude a favore della riparazione. I componenti e gli apparecchi sostituiti diventano di proprietà di Electrolux. **Si esclude qualsiasi garanzia per gli apparecchi sostitutivi di pari valore inseriti durante il periodo dell'estensione della garanzia.** Dopo una riparazione, l'estensione della garanzia riprende a decorrere normalmente.

1.3 Fatto salvo quanto riportato alla cifra 1.5, la prestazione di garanzia include le ore di lavoro, il tempo di viaggio, i pezzi di ricambio e la consulenza del tecnico al momento della riparazione del guasto così come i costi dell'ispezione di sicurezza prescritta per legge dopo il ripristino della funzionalità dell'apparecchio. Per ciascun caso di guasto, le prestazioni comprendono anche i danni conseguenti al difetto di un appa-

recchio: fino a un massimo di CHF 500.- per i congelatori e fino a un massimo di CHF 200.- per tutti gli altri apparecchi. Electrolux può richiedere una prova del danno conseguente.

1.4 La garanzia non copre guasti riconducibili a errori durante l'installazione in loco, guasti dovuti all'alimentazione di corrente e di acqua nonché agli scarichi, a eventi naturali avversi, a errori nell'utilizzo (corpo estraneo nell'apparecchio, filtri intasati, formazione eccessiva di schiuma e calcificazioni ecc.), a interventi di terzi, a lavori generici di rinnovo (tra le cui la sostituzione di cestelli stoviglie, istruzioni a nuovi locatari e messa in funzione per nuovo locatario) così come tutti i guasti causati dallo stesso utente (in particolare in caso di notifica tardiva del guasto).

1.5 Qualora il guasto da riparare non rientri nell'ambito nella copertura della garanzia e il cliente avrebbe potuto essere in grado di riconoscerlo, a quest'ultimo saranno addebitati tutti i costi dell'ispezione, in particolare i costi di viaggio.

2. Notifica e riparazione di un guasto

Le riparazioni dei guasti devono essere eseguite esclusivamente dal personale di Electrolux o da una persona da essa incaricata. All'atto della notifica di un guasto, e al più tardi dal momento della riparazione dello stesso, occorre comunicare il numero dell'estensione della garanzia. È necessario conservare una copia del contratto / la ricevuta d'acquisto. L'estensione della garanzia non esonera dall'obbligo di notificare immediatamente eventuali guasti.

3. Durata e disdetta dell'estensione della garanzia

3.1 L'estensione della garanzia è valida per un anno. Se non viene disdetta per iscritto 2 mesi prima della scadenza, essa viene rinnovata ta-

citamente di volta in volta per un anno. L'età massima di un apparecchio alla conclusione del contratto è di 5 anni. Se l'estensione della garanzia è stipulata al termine del periodo di garanzia prescritto dalla legge, la durata contrattuale minima è di 3 anni. La garanzia non viene più prorogata allo scadere del 12° anno di funzionamento dell'apparecchio. L'estensione della garanzia si estingue a quel punto automaticamente e senza necessità di disdetta.

3.2 Le prestazioni di garanzia erogate non determinano né una proroga della garanzia, né un rinnovo della stessa.

4. Modalità di pagamento

Il premio annuo è fatturato all'inizio del periodo contrattuale e va versato entro 30 giorni netti.

5. Foro giudiziale e diritto applicabile

Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia è la sede di Electrolux. L'estensione della garanzia è di competenza esclusiva del diritto materiale svizzero. Per tutta la durata dell'estensione della garanzia, le presenti Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia prevalgono sulle Condizioni generali di Electrolux, nel caso in cui le presenti condizioni contemplino una diversa disposizione.

6. Validità

Le presenti condizioni entrano in vigore il 1° luglio 2016. Electrolux si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso le presenti Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia.