



Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invo commerciale-risposta
Correspondance commerciale-réponse

Electrolux SA
Gestione abbonamenti
Casella postale 548
3018 Berna

Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia

1. Oggetto dell'estensione della garanzia

1.1 Nell'ambito dell'estensione della garanzia, Electrolux SA («Electrolux») ripara i guasti degli apparecchi delle marche Electrolux, AEG e Zanussi contrattualmente inclusi nell'estensione della garanzia, che si verificano durante il normale uso degli apparecchi in Svizzera, conformemente alle presenti condizioni. L'estensione della garanzia vale unicamente per apparecchi acquistati in Svizzera direttamente presso Electrolux oppure da un rivenditore autorizzato e utilizzati in Svizzera. Gli apparecchi a gas sono esclusi dall'estensione della garanzia.

1.2 La prestazione di garanzia consiste esclusivamente nella riparazione o nella sostituzione di componenti, a discrezione di Electrolux. Nel caso in cui Electrolux reputi non eseguibile oppure eccessivamente onerosa una riparazione, può mettere a disposizione del cliente un apparecchio sostitutivo di uguale valore oppure proporre la sostituzione dell'apparecchio a condizioni preferenziali. Se il cliente non accetta la sostituzione dell'apparecchio a condizioni preferenziali, la prestazione di garanzia è comunque considerata erogata da parte di Electrolux. Il diritto alla riduzione del prezzo e alla sostituzione si esclude a favore della riparazione. I componenti e gli apparecchi sostituiti diventano di proprietà di Electrolux. **Si esclude qualsivoglia garanzia per gli apparecchi sostitutivi di pari valore inseriti durante il periodo dell'estensione della garanzia.** Dopo una riparazione, l'estensione della garanzia riprende a decorrere normalmente.

1.3 Fatto salvo quanto riportato alla cifra 1.5, la prestazione di garanzia include le ore di lavoro, il tempo di viaggio, i pezzi di ricambio e la consulenza del tecnico al momento della riparazione del guasto così come i costi dell'ispezione di sicurezza prescritta per legge dopo il ripristino della funzionalità dell'apparecchio. Per ciascun caso di guasto, le prestazioni comprendono anche i danni conseguenti al difetto di un apparecchio: fino a un massimo di CHF 500.- per i congelatori e fino a un massimo di CHF 200.- per tutti gli altri apparecchi. Electrolux può richiedere una prova del danno conseguente.

1.4 La garanzia non copre guasti riconducibili a errori durante l'installazione in loco, guasti dovuti all'alimentazione di corrente e di acqua nonché agli scarichi, a eventi naturali avversi, a errori nell'utilizzo (corpo estraneo nell'apparecchio, filtri intasati, formazione eccessiva di schiuma e calcificazioni ecc.), a interventi di terzi, a lavori generici di rinnovo (tra le cui la sostituzione di cestelli stoviglie, istruzioni a nuovi locatari e messa in funzione per nuovo locatario) così come tutti i guasti causati dallo stesso utente (in particolare in caso di notifica tardiva del guasto).

1.5 Qualora il guasto da riparare non rientri nell'ambito nella copertura della garanzia e il cliente avrebbe potuto essere in grado di riconoscerlo, a quest'ultimo saranno addebitati tutti i costi dell'ispezione, in particolare i costi di viaggio.

2. Notifica e riparazione di un guasto

Le riparazioni dei guasti devono essere eseguite esclusivamente dal personale di Electrolux o da una persona da essa incaricata. All'atto della notifica di un guasto, e al più tardi dal momento della riparazione dello stesso, occorre comunicare il numero dell'estensione della garanzia. È necessario conservare una copia del contratto/la ricevuta d'acquisto. L'estensione della garanzia non esonera dall'obbligo di notificare immediatamente eventuali guasti.

3. Durata e disdetta dell'estensione della garanzia

3.1 L'estensione della garanzia è valida per un anno. Se non viene disdetta per iscritto 2 mesi prima della scadenza, essa viene rinnovata tacitamente di volta in volta per un anno. L'età massima di un apparecchio alla conclusione del contratto è di 5 anni. Se l'estensione della garanzia è stipulata al termine del periodo di garanzia prescritto dalla legge, la durata contrattuale minima è di 3 anni. La garanzia non viene più prorogata allo scadere del 12° anno di funzionamento dell'apparecchio. L'estensione della garanzia si estingue a quel punto automaticamente e senza necessità di disdetta.

3.2 Le prestazioni di garanzia erogate non determinano né una proroga della garanzia, né un rinnovo della stessa.

4. Modalità di pagamento

Il premio annuo è fatturato all'inizio del periodo contrattuale. e va versato entro 30 giorni netti.

5. Foro giudiziale e diritto applicabile

Foro competente esclusivo per qualsiasi controversia è la sede di Electrolux. L'estensione della garanzia è di competenza esclusiva del diritto materiale svizzero. Per tutta la durata dell'estensione della garanzia, le presenti Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia prevalgono sulle Condizioni generali di Electrolux, nel caso in cui le presenti condizioni contemplino una diversa disposizione.

6. Validità

Le presenti condizioni entrano in vigore il 1° luglio 2016. Electrolux si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza alcun preavviso le presenti Condizioni contrattuali per l'estensione della garanzia.



Garantie Plus L'estensione della garanzia di Electrolux.

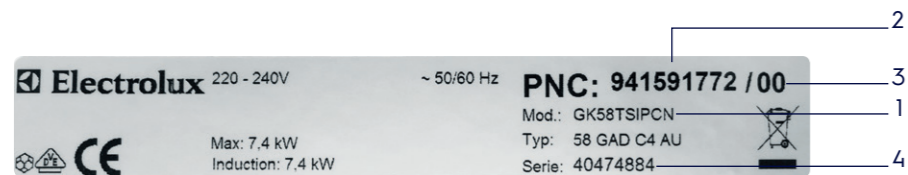
Protegetevi da spese impreviste.



CHITV1819

Possiamo esservi di aiuto?

Vi serve aiuto per compilare la cartolina d'ordinazione oppure avete domande su Garante Plus? Contattate il nostro servizio di gestione abbonamenti al **numero telefonico 091 985 29 90** oppure scrivete un'e-mail all'indirizzo: **garantieplus@electrolux.com**



1. Numero modello
2. Codice numerico del prodotto (PNC)
3. Codice ML
4. Numero di serie

Come trovare rapidamente il mio PNC (codice numerico del prodotto)?

Il codice numerico del prodotto è composto da nove cifre e comincia sempre con «9».

Visitate il nostro Webshop

Conoscete già l'interessante assortimento di accessori di Electrolux? <http://ersatzteile.electrolux.ch>



Ordinazioni di accessori e pezzi di ricambio

Industriestrasse 10
5506 Mägenwil
Telefono 0848 848 111
Fax 062 889 91 10

ersatzteile@electrolux.ch
www.electrolux.ch
Da lunedì a giovedì, ore 7.30 - 12.00 / 13.00 - 17.00
Venerdì ore 7.30 - 12.00 / 13.00 - 16.30

Quel qualcosa in più di Garante Plus

Elevata qualità e una durata di vita superiore alla media sono tra le principali caratteristiche degli elettrodomestici Electrolux. Ciononostante, con il passare del tempo e se sottoposti a sollecitazioni intense, i componenti degli apparecchi possono rompersi o mostrare segni di usura.

Una buona marca come Electrolux si contraddistingue anche per una buona assistenza tecnica e di questo servizio fa parte altresì la possibilità di estendere il periodo di garanzia del vostro elettrodomestico. Con **Garante Plus** la riparazione in caso di guasto sono assicurate per anni.

Perché vi consigliamo di estendere la vostra garanzia con Electrolux?

- **Estendendo la garanzia Electrolux vi mettete al riparo da spese impreviste.**
- **Non dovete pagare per un servizio di riparazione. Il premio comprende le ore di lavoro, il tempo di viaggio e i pezzi di ricambio.**
- **I premi restano invariati per 10 anni, indipendentemente dall'inflazione.**

Apparecchi utilizzati da un solo utente	Premio annuo IVA incl.
1 apparecchio	CHF 140.-
Ogni apparecchio aggiuntivo	CHF 120.- per apparecchio

Apparecchi utilizzati da diversi utenti	Premio annuo IVA incl.
1 apparecchio	CHF 200.-

Se il contratto non è stipulato nel corso dei due anni di garanzia si applica una tassa unica di acquisto pari a CHF 60.- per ciascun apparecchio riparato. La durata minima del contratto in tal caso è di 3 anni.

Abbonamento cucina	Premio annuo IVA incl.
4 apparecchi	CHF 350.-
5 apparecchi	CHF 430.-
6 apparecchi	CHF 500.-
7 apparecchi	CHF 560.-
8 apparecchi	CHF 610.-
9 apparecchi	CHF 650.-

Per poter essere stipulato, l'abbonamento cucina deve includere almeno 4 apparecchi.

Sì, desidero beneficiare dell'estensione della garanzia per tutti gli apparecchi specificati di seguito e accetto le condizioni contrattuali. Attualmente gli apparecchi sono perfettamente funzionanti.

Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.
Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.
Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.
Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.
Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.
Modello	Codice numerico del prodotto (PNC)	Numero di serie	
Data di acquisto	Fornitore	Premio	Tassa d'acqu.

Compilazione a cura del tecnico di servizio Electrolux:

Visto del tecnico: Numero SO:

Indirizzo del cliente/Ubicazione dell'apparecchio

Cognome/Nome

Ditta

Via/N.

NPA/Località

Telefono fisso o cellulare

E-mail

Piano

Appartamento

 sinistra centro destra

Indirizzo di fatturazione

(se diverso dall'indirizzo del cliente)

Cognome/Nome

Ditta

Via/N.

NPA/Località

Telefono fisso o cellulare

E-mail

Abbonamento cucina per numero di apparecchi

 Numero

Acconsento a ricevere telefonicamente, mediante e-mail o per posta maggiori informazioni sulle prestazioni e sulle offerte di Electrolux SA. Posso revocare in qualsiasi momento il consenso dato inviando un'e-mail all'indirizzo info@electrolux.ch o chiamando il numero telefonico 0848 848 111.

Data

Firma

